



## Питања и одговори

### у вези са конкурсном документацијом у поступку јавне набавке услуге, увођење система менаџмента квалитета број 9/2014

#### Питање 1.

У "Листи референци" и "Потврди претходног наручиоца", које представљају прилог "Обрасца изјаве о броју извршених услуга увођења система квалитета", захтева се унос података о сертификационом телу које је извршило сертификацију наручиоца, односно датум издавања сертификата.

Овако захтевани докази би били адекватни да је овде реч о набавци услуге сертификације, од стране сертификационог тела. Мишљења смо да ми као консултанци никако не можемо утицати на одлуку наших клијената да изврше саму сертификацију, нити је то на било који начин обавезујуће за њих и нас, већ је наша једина обавеза успешна имплементација и задовољство корисника пруженом услугом са наше стране, па би с тога једино исправно било да се као доказ извршених услуга тражи потврда да је "понуђач вршио консултантске услуге након којих је извршена успешна имплементација система менаџмента квалитетом према ISO 9001", а не број "сертификованих клијената".

#### Одговор 1.

Имајућу у виду да је циљ Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије сертификација ISO 9001, мишљења смо да је и увођење система менаџмента квалитета и сертификација део једног интегралног процеса, те да је референтна листа која не садржи податке о сертификацији непотпуна. Уважавајући став Понуђача да сертификација након увођења система менаџмента квалитета не зависи само од Понуђача, ипак даје слику и о квалитету пружених услуга. Зато смо и у моделу уговора предвидели да се 20% уговорене суме плаћа Понуђачу тек након сертификације, како би обезбедили успешност увођења система менаџмента квалитета и његову сертификацију.